

**План мероприятий, направленных на повышение показателей удовлетворённости родителей
(законных представителей) качеством организации образовательного процесса**

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Целевая аудитория	Механизм реализации/показатели
I. Мониторинг общественного мнения					
1	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг МАУДО «ЦДТ»	Декабрь-голосование, анализ по состоянию на 10.01.2026	Мурзаева С.О.(сводит) Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родители (законные представители)-получатели услуг	Опрос на сайт МКУ «ИМЦ»
		Ноябрь, отчет до 30.12.2025	Мурзаева С.О.(формирует) Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родители (законные представители)-получатели услуг	Опрос на сайте Сургутского района
2	Проведение консультативно-диалоговых площадок с родительской общественностью в рамках выездов в МАУДО «ЦДТ»	ежеквартально	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родители (законные представители)-получатели услуг	Прямое общение с родителями /не реже 1 в квартал
3	Проведение общественно значимых мероприятий с участием жителей г. Лянтора, п.к.т. Белого Яра, п.г.т. Фёдоровский	В соответствии с планом общественно значимых мероприятий	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Участники образовательных отношений	Публичные мероприятия, трансляция не реже 1 в месяц

II Информационная открытость					
4	Размещение на официальном сайте МАУДО «ЦДТ» информации о системе образования	постоянно	Тарасова Е.М.	Население района	
5	Функционирование официальной группы в социальных сетях (Госпаблики) МАУДО «ЦДТ»	постоянно	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В	Население района Участники образовательных отношений	Еженедельные публикации своевременность ответов на комментарии (100%); 100% норма постинга (не менее 3-х постов в неделю), включая праздничные и выходные дни; максимальное исполнение показателя по вовлеченности (не ниже 3%)
III Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения					
6	Разработка и реализация плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений деятельности МАУДО «ЦДТ» (с учетом результатов опроса об удовлетворенностей потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района 10.01); - рассмотрение результатов анкетирования на административных и педагогических совещаниях; - принятие мер по устранению причин неудовлетворенности деятельностью ОО и	До 04.03.2025 До 01.02.2026 До 28.02.2026	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Участники образовательных отношений	Наличие планов в 100% организаций/ удовлетворенность не менее 90%

	информирование родительской общественности о принятых мерах				
7	Выступление руководителей образовательных организаций в ВК «Час с руководителем»	ежемесячно	Бричикова Л.Н.	Участники образовательных отношений	Наличие видеотчета в ВК руководителя 100% ОО
8	Функционирование в ВК-мессенжере «Сферум» группы профессионального сообщества «Молодые педагоги Сургутского района»	постоянно	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Педагогическая общественность, молодые педагоги	Включенность не ниже 90% молодых педагогов района в состав участников профессионального сообщества
9	Наличие обоснованных обращений	ежеквартально	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Руководители ОО	Отсутствие обоснованных обращений
10	Ведение рубрики в соцсетях «Ответы на часто задаваемые вопросы»	Не менее 1 раз в неделю	Мансурова Е.Н. Тарасова Е.М.	Родители, педагоги	Своевременная актуализация не менее 1 раза в полугодие
11	Размещение телефонов «горячей линии» по вопросам качества образования МАУДО «ЦДТ»	Февраль 2025	Тарасова Е.М.	Родительская общественность	Оперативное размещение вопросов родителей (законных представителей)
Повышение удовлетворенности населения качеством образования					
12	Презентация реализуемых проектов в образовательных организациях (представление реализуемых проектов, результатов работы, ответов на вопросы родителей (законных представителей))	1 раз в год	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Педагог, родители, ОО, ОО	Не менее 1 раз в квартал от каждого ОО
Повышение удовлетворенности населения дополнительным образованием					

13	Проведение опроса среди родителей обучающихся на предмет выявления социального заказа на дополнительные общеразвивающие программы в 2025-2026 уч.году	Февраль-апрель	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родительская общественность	Охват родителей участвующих в опросе не менее 50% от общего количества родителей; Актуализация перечня программ с учетом запроса населения на 2025-2026 учебный год
14	Проведение отчетных мероприятий/промежуточной аттестации (смотров, конкурсов) по итогам реализации модулей/ программ дополнительного образования, в том числе с привлечением законных представителей обучающихся	Апрель-май 2025 Ноябрь-декабрь 2025	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родительская общественность , детское население	Не менее 1 отчетного мероприятия в полугодии; Не менее 3 роликов (продолжительностью 30 сек.)в месяц, с трансляцией деятельности учреждения
15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ естественнонаучной , технической направленности на базе общеобразовательных организаций в рамках проекта «Инженеры будущего»	Январь-декабрь 2025	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В. Педагоги дополнительного образования	Обучающиеся ОО	Количество детей, охваченных программами, не менее 2818
Улучшение условий организации образовательного процесса					
16	Общественный контроль за условиями организации образовательного процесса по мероприятиям, направленным на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении, обновлению материально-технической базы, выполнению ремонтных работ	Апрель-ноябрь 2025	Бричикова Л.Н. Хозина А.Н.	Участники образовательных отношений	1 раз в месяц/Освещение работы общественного контроля в Госпабликах учреждений в день его осуществления/ Отсутствие замечаний со стороны родительской

					общественности в рамках общественного контроля
IV. Деятельность профсоюза, направление на повышение удовлетворенности населения					
17	Информирование членов профсоюза через сайты, профсоюзные странички, профсоюзные уголки, профсобрания образовательных организаций об общественно значимых мероприятиях	Июль- декабрь	Глухарева Т.А.	Профактив ОО	Информирование /в 100% ППО