

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СУРГУТСКОГО РАЙОНА
«ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»
(МАУДО «ЦДТ»)

П Р И К А З

«04» марта 2025 г.

№ 120

г.п. Белый Яр

**Об утверждении плана мероприятий по повышению
показателей удовлетворенности качеством образования**

На основании приказа департамента образования администрации Сургутского района от 21.02.2025 № 136 «Об утверждении плана мероприятий», с целью улучшения показателей удовлетворенности населения Сургутского района деятельностью системы образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по повышению показателей удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации образовательного процесса (приложение 1).
2. Утвердить план общественно значимых мероприятий с участием жителей пгт. Белый Яр, пгт. Федоровский, г. Лянтора в МАУДО «ЦДТ» (приложение 2).
3. Заместителям директора (Мурзаева С.О., Черепанова О.А., Андреева О.Н.) (лицу, заменяющему):
 - 3.1. организовать мероприятия по распространению информации об исполнении плана мероприятий через сайт, социальные сети;
 - 3.2. предоставить отчет по исполнению плана в департамент образования администрации Сургутского района до 05.04.2025, 05.07.2025, 05.10.2025, 25.12.2025.
4. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора Мурзаеву С.О.

Директор



Л.Н. Бричикова

Исполнитель:
Глухарева Т.А.

План общественно значимых мероприятий с участием жителей
п.г.т. Белый Яр, п.г.т. Фёдоровский, г. Лянтора в МАУДО «ЦДТ»

№	Наименование мероприятия	Цель проведения	Ответственные	Целевая аудитория	Дата проведения	Место проведения
1	Публичный доклад	Увеличение спроса на образовательные услуги	Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н.	Родительская общественность, трудовой коллектив	До 01.08 2025г.	МАУДО «ЦДТ»
2	Общественная приемка пришкольного лагеря к открытию смены	Получение информации об организации в условиях отдыха и оздоровления детей	Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В. Мурзаева С.О.	Родительская общественность	До 01.06.2025 г.	МАУДО «ЦДТ»
3	День открытых дверей в МАУДО «ЦДТ»	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса	Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В. Мурзаева С.О.	Родительская общественность	Сентябрь	МАУДО «ЦДТ»
4	Проведение тематических мастер – классов, мероприятий	Оценка качества преподавания образовательных программ	Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В. Мурзаева С.О.	Родительская общественность, педагоги	В течении года	МАУДО «ЦДТ»
	Проведение отчетных мероприятий/промежуточной аттестации (смотров, конкурсов)	Оценка качества преподавания образовательных	Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н.	Родительская общественность, педагоги	Декабрь, январь, апрель	МАУДО «ЦДТ»

	по итогам реализации модулей/ программ дополнительного образования	программ	Свалов А.В. Мурзаева С.О.			
5	Проведение опроса среди родителей обучающихся на предмет выявления социального заказа на дополнительные общеразвивающие программы 2025-2026 уч.год	Выявление мнений родителей о предпочтениях в выборе дополнительного образования для своих детей.	Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В. Мурзаева С.О.	Родительская общественность	Февраль- апрель 2025	МАУДО «ЦДТ»
6	Реализация дополнительных общеразвивающих программ естественнонаучной, технической направленности на базе общеобразовательных организаций в рамках проекта «Инженеры будущего»	Развитие компетенций естественнонаучной, технической направленности.	Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В. Мурзаева С.О.	Обучающиеся ОО	Январь- декабрь 2025	МАУДО «ЦДТ»

План мероприятий, направленных на повышение показателей удовлетворённости родителей
(законных представителей) качеством организации образовательного процесса

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Целевая аудитория	Механизм реализации/показатели
I. Мониторинг общественного мнения					
1	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг МАУДО «ЦДТ»	Декабрь-голосование, анализ по состоянию на 10.01.2026	Мурзаева С.О.(сводит) Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родители (законные представители)-получатели услуг	Опрос на сайт МКУ «ИМЦ»
		Ноябрь, отчет до 30.12.2025	Мурзаева С.О.(формирует) Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родители (законные представители)-получатели услуг	Опрос на сайте Сургутского района
2	Проведение консультативно-диалоговых площадок с родительской общественностью в рамках выездов в МАУДО «ЦДТ»	ежеквартально	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родители (законные представители)-получатели услуг	Прямое общение с родителями /не реже 1 в квартал

3	Проведение общественно значимых мероприятий с участием жителей г. Лянтора, п.к.т. Белого Яра, п.г.т. Фёдоровский	В соответствии с планом общественно значимых мероприятий	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Участники образовательных отношений	Публичные мероприятия, трансляция не реже 1 в месяц
II Информационная открытость					
4	Размещение на официальном сайте МАУДО «ЦДТ» информации о системе образования	постоянно	Тарасова Е.М.	Население района	
5	Функционирование официальной группы в социальных сетях (Госпаблики) МАУДО «ЦДТ»	постоянно	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Население района Участники образовательных отношений	Еженедельные публикации своевременность ответов на комментарии (100%); 100% норма постинга (не менее 3-х постов в неделю), включая праздничные и выходные дни; максимальное исполнение показателя по вовлеченности (не ниже 3%)
III Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения					
6	Разработка и реализация плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений деятельности МАУДО «ЦДТ» (с учетом результатов опроса об удовлетворенностей потребителей качеством оказания услуг образовательными	До 04.03.2025	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Участники образовательных отношений	Наличие планов в 100% организаций/ удовлетворенность не менее 90%

	организациями Сургутского района 10.01): - рассмотрение результатов анкетирования на административных и педагогических совещаниях; - принятие мер по устранению причин неудовлетворенности деятельностью ОО и информирование родительской общестственности о принятых мерах	До 01.02.2026 До 28.02.2026			
7	Выступление руководителей образовательных организаций в ВК «Час с руководителем»	ежемесячно	Бричикова Л.Н.	Участники образовательных отношений	Наличие видеотчета в ВК руководителя ОО
8	Функционирование в ВК-мессенжере «Сферум» группы профессионального сообщества «Молодые педагоги Сургутского района»	постоянно	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Педагогическая общестственность, молодые педагоги	Включенность не ниже 90% молодых педагогов района в состав участников профессионального сообщества
9	Наличие обоснованных обращений	ежеквартально	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Руководители ОО	Отсутствие обоснованных обращений
10	Ведение рубрики в соцсетях «Ответы на часто задаваемые вопросы»	Не менее 1 раз в неделю	Мансурова Е.Н. Тарасова Е.М.	Родители, педагоги	Своевременная актуализация не менее 1 раза в полугодие
11	Размещение телефонов «горячей линии» по вопросам качества образования МАУДО «ЦДТ»	Февраль 2025	Тарасова Е.М.	Родительская общестственность	Оперативное размещение вопросов родителей (законных представителей)
Повышение удовлетворенности населения качеством образования					
12	Презентация реализуемых проектов в образовательных организациях (представление реализуемых проектов,	1 раз в год	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н.	Педагог, родители, ОО, ОО	Не менее 1 раз в квартал от каждого ОО

	результатов работы, ответов на вопросы родителей (законных представителей)		Мансурова Е.Н. Свалов А.В.		
Повышение удовлетворенности населения дополнительным образованием					
13	Проведение опроса среди родителей обучающихся на предмет выявления социального заказа на дополнительные общеразвивающие программы в 2025-2026 уч.году	Февраль-апрель	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родительская общественность	Охват родителей участвующих в опросе не менее 50% от общего количества родителей; Актуализация перечня программ с учетом запроса населения на 2025-2026 учебный год
14	Проведение отчетных мероприятий/промежуточной аттестации (смотров, конкурсов) по итогам реализации модулей/ программ дополнительного образования, в том числе с привлечением законных представителей обучающихся	Апрель-май 2025 Ноябрь-декабрь 2025	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В.	Родительская общественность , детское население	Не менее 1 отчетного мероприятия в полугодии; Не менее 3 роликов (продолжительностью 30 сек.)в месяц, с трансляцией деятельности учреждения
15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ естественнонаучной , технической направленности на базе общеобразовательных организаций в рамках проекта «Инженеры будущего»	Январь-декабрь 2025	Мурзаева С.О. Черепанова О.А. Андреева О.Н. Мансурова Е.Н. Свалов А.В. Педагоги дополнительного образования	Обучающиеся ОО	Количество детей, охваченных программами, не менее 2818
Улучшение условий организации образовательного процесса					
16	Общественный контроль за условиями организации образовательного процесса по	Апрель-ноябрь 2025	Бричикова Л.Н. Хозина А.Н.	Участники образовательных	1 раз в месяц/Освещение работы общественного

	мероприятиям, направленным на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении, обновлению материально-технической базы, выполнению ремонтных работ			отношений	контроля в Госпабликах учреждений в день его осуществления/ Отсутствие замечаний со стороны родительской общестственности в рамках общественного контроля
IV. Деятельность профсоюза, направленные на повышение удовлетворенности населения					
17	Информирование членов профсоюза через сайты, профсоюзные странички, профсоюзные уголки, профсоображения образовательных организаций об общественно значимых мероприятиях	Июль- декабрь	Глухарева Т.А.	Профактив ОО	Информирование /в 100% ППО

Директору МАУДО «ЦДТ»

Л.Н. Бричковой

Зина Зайцева

Сулеемановой пед.
2022 год, 07.09.2022

заявление.

Прошу выдать справку об изменении
в средней заработной плате за расчетный
период: 1. с 01 января 2024г по 01 января
2025г; 2. с 01 марта 2024г по 01 января 2025г;
3. с 01 августа 2024г по 01 февраля 2025г

Дата 05.05.2022

Подпись Сулееманова